

GİZLİLİK POLİTİKASI

Yürürlük tarihi: 01.07.2026

H3GEN Yazılım Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("H3GEN", "Şirket"), webapps.h3gen.com adresinde sunulan WEBMET ve ilgili bulut hizmetlerini ("Platform") kullanan kişilerin gizliliğine önem verir. Bu Gizlilik Politikası, Platform aracılığıyla hangi verileri topladığımızı, neden işlediğimizi ve nasıl koruduğumuzu açıklar. Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgilendirme için ayrıca KVKK Aydınlatma Metni'ni inceleyiniz.

1. Topladığımız Veriler

- Hesap ve kimlik bilgileri: kullanıcı adı, ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası, şifre (şifreler geri döndürülemez biçimde saklanır).
- Firma ve fatura bilgileri: tüzel kişi/kurumsal kullanıcılar için unvan, vergi/fatura bilgileri.
- İşlem ve kullanım kayıtları: satın alınan ve tüketilen kontör bilgisi, yapılan hesaplamalara ilişkin kayıtlar.
- Ödeme bilgileri: ödemeler yetkili ödeme kuruluşu iyzico üzerinden alınır; kart bilgileriniz H3GEN tarafından saklanmaz.
- İşlem güvenliği / log kayıtları: IP adresi, oturum açma zamanı, gerçekleştirilen işlemler ve tıklama kayıtları güvenlik amacıyla loglanır.
- Yüklediğiniz içerik: hesaplama için yüklediğiniz Excel ve meteorolojik/sondaj verileri.

2. Verileri İşleme Amaçlarımız

Verileri; üyelik ve hesabınızın oluşturulması ve yönetilmesi, WEBMET hizmetinin ve kontör sisteminin işletilmesi, hesaplama ve raporların üretilmesi, ödeme ve faturalandırma süreçleri, müşteri destek hizmetleri, Platform güvenliğinin sağlanması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işleriz.

3. Verilerin Paylaşımı

Verilerinizi pazarlama amacıyla üçüncü kişilere aktarmayız. Veriler ürün veya personel eğitimi amacıyla kullanılmaz veya 3. kişilerle paylaşılmaz. Verileriniz yalnızca; ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi için yetkili ödeme kuruluşu iyzico ile, barındırma (hosting) hizmeti aldığımız altyapı sağlayıcısı ile ve hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının yasal talepleri çerçevesinde paylaşılabilir.

4. Veri Güvenliği

H3GEN, kişisel verilerin hukuka aykırı erişime, kayba ve ifşaya karşı korunması için uygun teknik ve idari tedbirleri alır. Sunucular yurt içinde tutulur ve erişim yetkilendirme ile sınırlandırılır.

5. Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, işlenme amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen süreler kadar saklanır. Yüklediğiniz verilerin saklama süresi; imha talebine kadar ve her halükarda 10 yıldır.

6. Haklarınız ve İletişim

KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak veya gizlilikle ilgili taleplerinizi iletmek için destek@h3gen.com adresine başvurabilirsiniz.