

2. KVKK AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kanun m.10 kapsamında • Yürürlük tarihi: 01.07.2026

1. Veri Sorumlusu

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") m.10 uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla H3GEN Yazılım Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi tarafından hazırlanmıştır.

Adres: Üniversiteler Mahallesi, 1596. Cadde, 6. AR-GE C Blok, Bina No:6C, Ofis No:10, 06800 Çankaya/Ankara. — VKN:4541782719 — E-posta: destek@h3gen.com — Telefon: +90 531 261 73 83

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

- Kimlik bilgileri: ad-soyad, kullanıcı adı.
- İletişim bilgileri: e-posta adresi, telefon numarası.
- Müşteri/işlem bilgileri: firma bilgileri, fatura bilgileri, satın alınan/tüketilen kontör kayıtları.
- Finans bilgileri: ödemeye ilişkin bilgiler (kart verisi iyzico nezdinde işlenir, H3GEN'de saklanmaz).
- İşlem güvenliği bilgileri: IP adresi, oturum açma zaman bilgisi, log/işlem ve tıklama kayıtları, şifre (özetlenmiş).
- Kullanıcı tarafından yüklenen içerik: meteorolojik/sondaj/Excel verileri (kişisel veri içerebildiği ölçüde).

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Üyelik kaydının oluşturulması ve hesabın yönetimi; WEBMET hizmetinin ve kontör sisteminin sunulması; hesaplama ve raporların üretilmesi; ödeme ve faturalandırma; müşteri destek ve talep yönetimi; bilgi güvenliği ve dolandırıcılığın önlenmesi; hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

4. İşlemenin Hukuki Sebepleri (KVKK m.5)

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifası (m.5/2-c): hesap oluşturma, kontör satışı ve hizmetin sunulması.
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (m.5/2-ç): fatura ve mali kayıtlar.
- Veri sorumlusunun meşru menfaati (m.5/2-f): Platform güvenliği, log kayıtları, kötüye kullanımın önlenmesi.
- Açık rıza (m.5/1): yalnızca zorunlu olmayan işlemler (ör. ileride sunulabilecek pazarlama iletileri veya zorunlu olmayan çerezler) bakımından, ayrıca alınır.

5. Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz; ödeme süreçleri için yetkili ödeme kuruluşu iyzico'ya (ayrı veri sorumlusu sıfatıyla, kendi kişisel veri politikası uyarınca işlemek üzere), barındırma hizmeti sağlayıcısına

ve hukuken yetkili kamu kurum/kuruluşlarına, ilgili mevzuat ve KVKK m.8 çerçevesinde aktarılabilir.

Yurt dışına veri aktarımı: **yapılmamaktadır**; sunucular yurt içinde bulunmaktadır.

6. Çok Kiracılı (Kurumsal) Kullanım Hakkında

Bir tüzel kişi/kurumsal müşterinin tek hesap altında kendi çalışanlarını tanımladığı hâllerde, söz konusu çalışan verileri bakımından kurumsal müşteri veri sorumlusu, H3GEN ise veri işleyen sıfatıyla hareket eder. Bu durumda taraflar arasındaki veri işleme şartları Kullanım Koşulları'nın eki kapsamında düzenlenir.

7. İlgili Kişinin Hakları (KVKK m.11)

KVKK m.11 uyarınca; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, işlenme amacını öğrenme, eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini, şartların varlığı hâlinde silinmesini/yok edilmesini isteme, işlemenin münhasıran otomatik sistemlerle analizine itiraz etme ve zarara uğramanız hâlinde giderim talep etme haklarına sahiptir.

Başvurularınızı destek@h3gen.com adresine veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen yöntemlerle iletebilirsiniz.