

KULLANIM KOŞULLARI

Yürürlük tarihi: 01.07.2026

1. Taraflar ve Konu

İşbu Kullanım Koşulları, H3GEN Yazılım Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("H3GEN") ile webapps.h3gen.com Platformunu ve WEBMET hizmetini kullanan gerçek veya tüzel kişi ("Kullanıcı") arasındaki kullanım esaslarını düzenler. Platforma kayıt olan veya hizmeti kullanan Kullanıcı, bu koşulları kabul etmiş sayılır.

2. Hizmetin Tanımı

WEBMET; Kullanıcının yüklediği verilerle hâkim yıl hesabı, saatlik sondaj analizi, rüzgâr gülü grafikleri ve yüzey pürüzlük analizi gibi meteorolojik hesaplamalar yapan, grafik ve tablo içeren raporlar üreten bulut tabanlı bir yazılım hizmetidir. Hizmet, kontör (kullanım hakkı) bazlı sunulur; her hesaplama 1 kontör tüketir.

3. Hesap Oluşturma ve Güvenlik

Kullanıcı, kayıt sırasında doğru ve güncel bilgi vermekle yükümlüdür. Hesap güvenliği ve şifrenin gizliliği Kullanıcının sorumluluğundadır. Hesabın yetkisiz kullanıldığının fark edilmesi hâlinde derhal H3GEN'e bildirilmelidir.

4. Kontör Sistemi

- Kontörler Platform üzerinden satın alınır ve her hesaplama için tüketilir.
- Kontörlerin son kullanma süresi bulunmamaktadır.
- Kontör fiyatları KDV **hariç** gösterilir. Teknokent projesi kapsamında geliştirildiği için KDV eklenmeyecektir.

5. Kullanıcının Yüklediği Veriler ve Fikri Mülkiyet

WEBMET yazılımı, arayüzü, kaynak kodu ve tüm fikri mülkiyet hakları H3GEN'e aittir. Kullanıcının yüklediği veriler Kullanıcıya aittir; H3GEN bu verileri yalnızca hizmeti sunmak amacıyla işler.

Müvekkil teyidi: Yüklenen veriler **ürün geliştirme veya model eğitimi gibi başka bir amaçla kullanılmaz**. Yüklenen veriler yurt içi sunucularda saklanır; saklama süresi: kullanıcı silinmesini talep edene kadar - her halükarda 10 yıldır.

6. Çok Kiracılı (Kurumsal) Kullanım ve Veri İşleme Sözleşmesi (DPA)

Tüzel kişi/kurumsal Kullanıcı, tek hesap altında kendi çalışanlarını veya yetkili kullanıcılarını tanımlayabilir. Bu hâlde, söz konusu çalışan/kullanıcılara ait kişisel veriler bakımından kurumsal Kullanıcı veri sorumlusu, H3GEN ise veri işleyen sıfatını taşır. İşbu 6. madde, bu kapsamda taraflar arasındaki veri işleme şartlarını düzenler.

İşbu 6. madde yalnızca çok kiracılı yöntemi kullanacak tüzel kişileri kapsamaktadır.

6.1. Sözleşmenin Kurulması

Tüzel kişi/kurumsal Kullanıcı, işbu Kullanım Koşulları'nı onayladığı anda, bu 6. madde taraflar (kurumsal Kullanıcı — veri sorumlusu ile H3GEN — veri işleyen) arasında **ayrıca bir Veri İşleme Sözleşmesi (DPA) niteliğinde akdedilmiş sayılır** ve KVKK m.12 ile ilgili mevzuat kapsamında bağlayıcıdır. Ayrı bir belge imzalanması bu maddenin geçerliliği için şart değildir; ancak taraflar dilerse müstakil bir DPA da imzalayabilir.

6.2. İşlemenin Konusu, Niteliği, Amacı ve Süresi

- Konu ve amaç: Kurumsal Kullanıcının WEBMET hizmetinden yararlanması için, kullanıcı hesaplarının yönetilmesi, hesaplama/raporların üretilmesi ve hizmetin sunulması.
- Niteliği: Bulut tabanlı yazılım hizmeti kapsamında saklama, kaydetme, düzenleme ve hizmetin gerektirdiği işleme faaliyetleri.
- İlgili kişi grupları: Kurumsal Kullanıcının tanımladığı çalışanlar/yetkili kullanıcılar.
- Veri kategorileri: Kimlik (ad-soyad, kullanıcı adı), iletişim (e-posta, telefon) ve işlem/kullanım kayıtları; kurumsal Kullanıcının yüklediği içerikte yer alan veriler.
- Süre: Hizmet ilişkisi boyunca ve aşağıdaki silme/iade hükümlerine kadar.

6.3. H3GEN'in (Veri İşleyen) Yükümlülükleri

- Kişisel verileri yalnızca kurumsal Kullanıcının yazılı/elektronik talimatları ve hizmetin ifası ile sınırlı olarak işlemek; kendi amaçları için kullanmamak.
- KVKK m.12 uyarınca verilerin hukuka aykırı işlenmesini ve erişimini önlemek ile muhafazasını sağlamak için uygun teknik ve idari tedbirleri almak.
- Verilere erişen personelin gizlilik yükümlülüğü altında olmasını sağlamak.
- Bir veri ihlali öğrenildiğinde gecikmeksizin kurumsal Kullanıcıya bildirmek ve makul ölçüde destek vermek.
- İlgili kişilerin KVKK m.11 taleplerinin ve kurumsal Kullanıcının aydınlatma/güvenlik yükümlülüklerinin karşılanmasında makul ölçüde yardımcı olmak.
- Talep hâlinde, bu maddeye uyumu gösterir bilgileri kurumsal Kullanıcıya sağlamak ve makul denetim taleplerini karşılamak.

6.4. Kurumsal Kullanıcının (Veri Sorumlusu) Yükümlülükleri

Kurumsal Kullanıcı; tanımladığı çalışan/kullanıcıların verilerinin işlenmesi için gerekli hukuki sebebin bulunduğunu, ilgili kişilere yönelik aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirdiğini ve H3GEN'e verdiği talimatların mevzuata uygun olduğunu taahhüt eder.

6.5. Alt Veri İşleyenler ve Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına Aktarım

a) Alt veri işleyen kullanımına onay. Kurumsal Kullanıcı, H3GEN'in hizmetin sunulması amacıyla alt veri işleyenlerden yararlanmasına genel olarak onay verir. İşbu Kullanım Koşulları'nın yürürlük tarihi itibarıyla kullanılan alt veri işleyen, yurt içinde konumlu sunucu altyapısını sağlayan barındırma (hosting) hizmeti sağlayıcısıdır.

b) Alt veri işleyenlere ilişkin taahhüt. H3GEN, kullandığı alt veri işleyenlerle, işbu 6. maddede kendisi için öngörülen yükümlülükler esas itibarıyla eşdeğer yükümlülükler içeren yazılı bir sözleşme akdeder; alt veri işleyenin bu yükümlülükler aykırı davranışından Kurumsal Kullanıcıya karşı kendi fiili gibi sorumlu olur.

c) Alt veri işleyen değişikliği. H3GEN, alt veri işleyen eklemesi veya mevcut alt veri işleyeni değiştirmesi hâlinde Kurumsal Kullanıcıyı makul bir süre önce bilgilendirir. Kurumsal Kullanıcı, kişisel verilerin korunması bakımından haklı bir sebebe dayanarak değişikliğe itiraz edebilir; tarafların makul sürede uzlaşamaması hâlinde Kurumsal Kullanıcı ilgili hizmeti tazminatsız olarak feshedebilir.

d) Ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarım — ayrı veri sorumlusu. Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme ve elektronik para kuruluşuna (iyzico) yapılan aktarım, bir alt veri işleyen ilişkisi değildir. İlgili kuruluş, ödeme hizmetlerine ilişkin mevzuattan doğan kendi yükümlülükleri çerçevesinde, kendi gizlilik ve kişisel veri politikası uyarınca ve kendi belirlediği amaçlarla hareket eden ayrı (bağımsız) veri sorumlusudur ve verileri kendi sistem ortakları ile hizmet sağlayıcılarına aktarabilir. Bu nedenle H3GEN, söz konusu kuruluşun veri işleme faaliyetleri, politikaları veya bu politikalarda yapacağı değişiklikler bakımından talimat verme yetkisini haiz değildir ve onun adına herhangi bir taahhütte bulunmaz. H3GEN'in bu kapsamdaki yükümlülüğü, aktarılan veriyi ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için gerekli olanla sınırlı tutmak ve ilgili kişileri Aydınlatma Metni'nde bu aktarım hakkında bilgilendirmektir.

e) Ödeme kartı verileri. Ödeme kartı bilgileri H3GEN sistemlerinde tutulmaz, işlenmez ve kaydedilmez; bu veriler doğrudan ödeme hizmeti sağlayıcısının altyapısında işlenir.

6.6. Yurt Dışına Aktarım

Kişisel veriler yurt içindeki sunucularda işlenir; bu madde kapsamında yurt dışına veri aktarımı yapılmaz. İleride yurt dışı aktarımın gerekmesi hâlinde KVKK m.9 şartları ayrıca sağlanır.

6.7. Verilerin İadesi ve İmhası

Hizmet ilişkisinin sona ermesi hâlinde H3GEN, kurumsal Kullanıcının tercihine göre ilgili kişisel verileri kurumsal Kullanıcıya iade eder veya siler; ilgili mevzuatta saklama zorunluluğu öngörülen veriler bu süre boyunca saklanabilir. Yüklenen içeriğin saklama süresi: imha talep edilene kadar ve her halükarda 10 yıl.

7. Sorumluluğun Sınırlandırılması

WEBMET tarafından üretilen hesaplama ve raporlar, Kullanıcının yüklediği verilere dayanır ve karar destek amaçlıdır. Sonuçların doğruluğunu ve mühendislik kararlarına uygunluğunu değerlendirmek ve doğrulamak Kullanıcının sorumluluğundadır. H3GEN, Kullanıcının yüklediği hatalı/eksik veriden veya sonuçların Kullanıcı tarafından doğrulanmadan kullanılmasından doğan zararlardan sorumlu tutulamaz. Bu sınırlama, tüketici işlemlerinde haksız şart oluşturmayacak ve emredici hükümleri ortadan kaldırmayacak ölçüde uygulanır.

8. Hizmet Sürekliliği ve Askıya Alma

H3GEN, bakım, güncelleme veya güvenlik gerekçeleriyle hizmeti geçici olarak durdurabilir. Kullanım koşullarına aykırılık hâlinde hesap askıya alınabilir veya kapatılabilir.

9. Mücbir Sebep

Tarafların kontrolü dışındaki olaylar (doğal afet, altyapı/iletişim kesintisi, kamu kararları vb.) nedeniyle yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden taraflar sorumlu tutulamaz.

10. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

Bu koşullara Türk hukuku uygulanır. Uyuşmazlıklarda Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Gerçek kişi tüketiciler bakımından, parasal sınırlara göre Tüketicisi Hakem Heyetleri ile tüketicinin yerleşim yerindeki Tüketicisi Mahkemelerinin yetkisi saklıdır.