

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Yürürlük tarihi: 01.07.2026

1. Taraflar

SATICI: H3GEN Yazılım H3GEN Yazılım Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi — Adres: Üniversiteler Mahallesi, 1596. Cadde, 6. AR-GE C Blok, Bina No:6C, Ofis No:10, 06800 Çankaya/Ankara. — VKN:4541782719 — E-posta: destek@h3gen.com — Telefon: +90 531 261 73 83

ALICI: Platforma kayıt olan ve sipariş veren Kullanıcı (kayıt/sipariş sırasında belirtilen kimlik ve iletişim bilgileri esas alınır).

2. Konu

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın webapps.h3gen.com Platformu üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği, aşağıda nitelik ve satış bedeli belirtilen WEBMET kontör/hizmetinin satışı ve ifasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin, 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca belirlenmesidir.

3. Hizmetin Niteliği ve Bedeli

- Hizmet: WEBMET bulut tabanlı meteorolojik analiz hizmetine erişim ve hesaplama hakkı (kontör).
- Birim bedel: **700 TL/kontör** (KDV hariç/dahil). Teknokent kapsamında geliştirildiği için KDV muaftır.
- Her hesaplama 1 kontör tüketir; kontörlerin son kullanma süresi yoktur.
- Ödeme, yetkili ödeme kuruluştan iyizico altyapısı üzerinden yapılır.

4. Ön Bilgilendirme ve Sözleşmenin Kurulması

ALICI, sipariş öncesinde satıcı bilgileri, hizmetin temel nitelikleri, toplam bedel (vergiler dahil), ödeme ve ifa şekli ile cayma hakkına ilişkin bilgileri içeren ön bilgilendirmeyi okuyup onayladığını; işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul ettiğini beyan eder. Sözleşme, siparişin ALICI tarafından onaylanması ve ödemenin alınmasıyla kurulur.

5. Hizmetin İfası

Satın alınan kontörler, ödemenin onaylanmasının ardından ALICI'nın hesabına otomatik olarak tanımlanır ve hizmet anında erişime açılır. Fiziksel teslimat yoktur.

6. Cayma Hakkı ve İstisnası

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca tüketici, kural olarak 14 gün içinde gerekçe göstermeksizin cayma hakkına sahiptir. Ancak Yönetmelik m.15 uyarınca, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye anında ifa edilen gayrimaddi (dijital) içeriklerde, tüketicinin onayıyla ifaya başlanması hâlinde cayma hakkı kullanılamaz.

Bu nedenle ALICI, satış akışında, **ifaya başlanmasıyla cayma hakkını kaybedeceğini açıkça kabul ettiğine dair onay kutusunu işaretler**. Bu açık onay alındıktan ve hizmetin ifasına (kontör tanımlama/kullanım) başladıktan sonra cayma hakkı sona erer.

7. İade Politikası

Cayma hakkının yukarıdaki istisna kapsamında sona erdiği hâllerde, ifası tamamlanan/başlanan kontör hizmetleri için bedel iadesi yapılmaz. Henüz hiç kullanılmamış kontörlere ilişkin talepler, ayıplı ifa ve emredici tüketici hükümleri saklı kalmak kaydıyla değerlendirilir.

8. Faturalandırma

Hizmete ilişkin fatura, ilgili vergi mevzuatı uyarınca düzenlenir ve ALICI'ya elektronik ortamda iletilir.

9. Tacir/Şirket Alıcılar

ALICI'nın tacir veya tüzel kişi olduğu hâllerde 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uygulanmaz; bu işlemler Kullanım Koşulları ile 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabidir. Bu hâlde cayma hakkına ilişkin tüketici hükümleri uygulanmaz.

10. Uyuşmazlık ve Yetki

Uyuşmazlıklarda Türk hukuku uygulanır. Tüketici işlemlerinde, Ticaret Bakanlığınca ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Tacir/şirket alıcılar bakımından Ankara mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.