

TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

Yürürlük tarihi: 01.07.2026

1. Satıcı Bilgileri

SATICI: H3GEN Yazılım H3GEN Yazılım Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi — Adres: Üniversiteler Mahallesi, 1596. Cadde, 6. AR-GE C Blok, Bina No:6C, Ofis No:10, 06800 Çankaya/Ankara. — VKN:4541782719 — E-posta: destek@h3gen.com — Telefon: +90 531 261 73 83

2. Hizmetin Niteliği ve Teslimat

WEBMET kontör/hizmeti dijital nitelikte olup fiziksel teslimat yapılmaz. Ödeme onaylandığında, satın alınan kontörler ALICI'nın hesabına otomatik olarak tanımlanır ve hizmet anında erişilebilir hâle gelir. Varsa abonelik, satın alma anında aktive olur.

3. İade ve Cayma

Dijital içerik ve anında ifa edilen hizmet niteliği gereği, ALICI'nın açık onayıyla ifaya başlanmasından sonra cayma hakkı sona erer ve kullanılan kontör/hizmet bedeli iade edilmez. Cayma hakkının istisna kapsamına girmediği hâllerde ve ayıplı ifa durumunda, 6502 sayılı Kanun ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin emredici hükümleri uygulanır.

4. Cayma Hakkı Kaybına İlişkin Açık Onay (Satış Akışı Metni)

Satış akışında ALICI'ya gösterilecek ve işaretlenmesi zorunlu tutulacak onay kutusu metni önerisi:

☐ *Dijital hizmetin satın alma sonrası anında ifa edileceğini; ifaya başlanmasıyla birlikte cayma hakkımı kaybedeceğimi okudum, anladım ve kabul ediyorum.*

5. İletişim ve Talepler

İade, ayıplı ifa veya hizmete ilişkin tüm talepleriniz için destek@h3gen.com adresine başvurabilirsiniz. Başvurularınız ilgili mevzuatta öngörülen sürelerde yanıtlanır.

6. Uyuşmazlık ve Yetki

Tüketici işlemlerinde parasal sınırlara göre Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri; tacir/şirket alıcılar bakımından **Ankara** mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.